

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE HW RISK S.A.S**

En cumplimiento de las disposiciones de la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios. A continuación se presenta la “Política de Tratamiento de la Información” en lo referente a la recolección y tratamiento de los datos personales de nuestros clientes, usuarios, proveedores y empleados, la cual está sujeta a las normas vigentes en la República de Colombia sobre protección de datos personales.

### **RESPONSABLE DE LA BASE DE DATOS**

Hw Risk SAS., empresa de carácter comercial identificada con NIT. 901307427-9, domiciliada en la Calle 162 #55-40 Bloque 4 – PH-02 de la ciudad de Bogotá D.C., correo electrónico [oficialseg.información@riesgoempresarial.com](mailto:oficialseg.información@riesgoempresarial.com), teléfono de contacto 5266671

### **USO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL**

En la prestación de los servicios que ofrece HW Risk SAS, en particular la asesoría a negocios familiares y pequeñas empresas, acopia datos de contacto a clientes y usuarios, será requerida la entrega de datos de identificación tales como nombre, información de contacto como número de teléfono y dirección electrónica e información específica en torno al origen de su tipo de negocio, así como aquella información relevante proveniente del titular y las redes sociales de internet que nos permiten conocer a nuestros clientes y usuarios que facilitan el ejercicio de las actividades propias de la entidad.

### **FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN**

La información recolectada por HW Risk SAS será tratada de acuerdo con las siguientes finalidades:

- HW Risk SAS, solo recolecta información descrita anteriormente con la finalidad de realizar un contacto comercial con sus clientes, proveedores y empleados.
- HW Risk SAS podrá compartir e intercambiar con sus entidades filiales, matrices, aliadas y/u otras entidades, la información personal contenida en las bases de datos de HW Risk SAS con fines de control de riesgos empresariales, fines comerciales o estadísticos, lo cual incluye la realización de actividades de mercadeo de sus servicios y publicidad.
- Realizar actividades de contacto con fines comerciales y promocionales ya sea sobre sus propios servicios y productos, o los de terceros con los que HW Risk SAS tenga relaciones comerciales o alianzas, a través de correo, teléfono, celular, correo electrónico o cualquier otro medio conocido o por conocer.

El tratamiento de la información que hace HW Risk SAS podrá realizarse de forma directa o a través de terceros proveedores localizados en Colombia o el exterior. Este proceso puede implicar la recolección, archivo, procesamiento y transmisión de dicha información entre compañías vinculadas o relacionadas contractualmente con HW Risk SAS tales como proveedores del servicio de Call y Contact Center, proveedores del servicio de mensajería, empresas de cobranza y profesionales del derecho que colaboran con la entidad la recuperación de su cartera, localizadas dentro o fuera de Colombia. En todo caso, esas entidades estarán igualmente sujetas a las mismas obligaciones de confidencialidad en el manejo de la información a que está sujeto HW Risk SAS con las limitaciones legales impuestas por las leyes aplicables sobre la materia, en la jurisdicción donde ésta se recolecte, archive, procese o transmita.

La información personal no será utilizada o tratada con propósitos diferentes a los aquí señalados.

### **SEGURIDAD Y FILMACIONES**

HW Risk SAS como parte de sus políticas seguridad, realiza monitoreo de sus actividades y ejerce controles de entrada y salida de sus oficinas, podrá realizar grabaciones de audio y video en sus oficinas y sitios comunes de sus instalaciones. Tales grabaciones tendrán una duración en los archivos de la entidad de un máximo de una semana para posteriormente ser objeto de borrado o destrucción.

### **DATOS DE MENORES**

HW Risk SAS no captura o trata datos de menores de edad, sin embargo, en caso de llegar a hacerlo y en cumplimiento con las normas de protección de datos personales vigentes en Colombia, HW Risk SAS brindará las garantías para que los menores de edad puedan ejercer su derecho de libertad de expresión, de libre desarrollo de la personalidad y de información.

En ese sentido, en caso que se deba obtener una información que verse sobre niños y niñas o menores de edad será facultativa de ser suministrada por parte de su representante legal o acudiente y HW Risk SAS se reserva la posibilidad de poner en conocimiento de las autoridades situaciones que en su concepto puedan poner o pongan en peligro la integridad del menor de edad.

### **DATOS SENSIBLES**

En desarrollo de sus actividades HW Risk SAS no almacena o trata datos que se puedan considerar sensibles y que no resulten adecuados para sus labores comerciales, sin embargo, en caso de requerirse este tipo de información para el adecuado desarrollo de las actividades adelantadas por HW Risk SAS los titulares deberán otorgar su autorización expresa, la cual deberá hacerse siempre de manera escrita, libre y voluntaria.

Las respuestas a las preguntas que sean efectuadas a los titulares en torno a información sensible serán facultativas y en este caso se informará previamente al titular que información sensible se está capturando y el objeto de su tratamiento.

### **TERCEROS Y LA INFORMACIÓN PERSONAL**

Como se establece dentro de las finalidades con las cuales se recolecta y trata la información personal, HW Risk SAS para la adecuada prestación de sus servicios, acudirá en ocasiones a personas naturales o jurídicas para que con su colaboración se puedan realizar adecuadamente todas las labores y se preste el mejor servicio a sus clientes.

Lo anterior implica en ocasiones la necesidad de que unos terceros tengan acceso a determinada información personal de la mantenida en las bases de datos de la entidad. En tal caso, HW Risk SAS velará por: 1.- Toda información que se entregue a un tercero este precedida de un acuerdo de confidencialidad en donde consten sus obligaciones y seguridad en el tratamiento de la información, las cuales serán, al menos similares a las establecidas por la entidad en sus procesos; 2. La información sólo sea utilizada para el cumplimiento de las finalidades establecidas en esta políticas; 3. Sólo se comparte la información estrictamente necesaria para el cumplimiento de las funciones del tercero.

### **DERECHOS DE LOS TITULARES Y SU EJERCICIO**

Los titulares de los datos personales tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales. Este derecho se podrá ejercer, entre otros; frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, sin embargo, tal revocatoria o la eliminación de la información no será procedente mientras se mantenga una relación de tipo contractual con HW Risk SAS, dentro de los términos de la Ley.
- Acceder en forma gratuita a los datos personales que hayan sido objeto de tratamiento una vez al mes o cada vez que existan modificaciones sustanciales a estas políticas de tratamiento de la información que motiven nuevas consultas.

Para el ejercicio de estos derechos, el cliente y/o usuario titular podrá contactarse con HW Risk SAS a través de comunicación escrita dirigida al oficial de seguridad de la información en nuestra entidad y ejercer su derecho de réplica o aclaración, según sea su necesidad.

La comunicación citada aquí deberá contener todos los datos necesarios para lograr autenticar y ubicar con precisión y claridad el cliente, proveedor o empleado, peticionario que busca ejercer alguno de sus derecho que permita garantizar el envío de la oportuna y efectiva respuesta a dicha solicitud.

Es de anotar que la solicitud de eliminación de los datos significará que los mismos no podrán ser accesibles para el desarrollo de las operaciones normales de la entidad, sin embargo, podrán mantenerse en sus archivos con fines estadísticos, históricos, conocimiento de sus clientes o atención de requerimiento de autoridades administrativas o judiciales.

### **INFORMACIÓN PROVENIENTE DE TERCEROS**

HW Risk SAS en desarrollo de alianzas de tipo comercial dentro de las que se incluye el ofrecimiento de productos o servicios de terceros previo acuerdo para el efecto, podrá recibir información de datos personales y por ello se constituye en el encargado de la información, de tal manera que su actuación siempre estará basada en el convencimiento que esos terceros otorgaron las autorizaciones pertinentes al responsable de la información para la finalidad para la cual es entregada dicha información a HW Risk SAS

### **VERACIDAD**

HW Risk SAS asume que la información entregada por sus clientes y/o proveedores o empleados es completa, actual y veraz, resultando de su entera responsabilidad cualquier disconformidad entre los datos entregados y la realidad.

Como dueños de los datos los clientes y/o proveedores o empleados se encuentran comprometidos a notificarnos de cualquier cambio en la información suministrada en el proceso de aplicación o durante la duración de la relación contractual entre las partes.

### **SEGURIDAD EN INTERNET**

En HW Risk SAS el respeto de la privacidad y de la seguridad de los datos de nuestros clientes y usuarios es fundamental y estamos conscientes de la confianza que depositan en nosotros al requerir nuestros servicios. Por eso, tomamos todas las medidas de seguridad necesarias para proteger sus datos.

Todas las plataformas financieras utilizadas por HW Risk SAS para el desarrollo de su objeto social cuentan con el Estándar de Seguridad de Datos y un estándar que establezca un conjunto de medidas, prácticas y herramientas que pretenden garantizar la seguridad en el tratamiento de la información asociada a medios electrónicos.

Nuestro sitio no cuenta con certificado SSL (Secure Sockets Layer, en sus siglas en inglés) el cual nos permite encriptar los datos mientras viajan desde el computador de nuestros clientes o usuarios hasta nuestro servidor, de esta forma nadie podrá interceptar la comunicación para apoderarse de sus datos personales.

No obstante lo anterior, es una responsabilidad de nuestros clientes o usuarios implementar los controles de seguridad necesarios, en sus equipos y redes privadas para su navegación hacia el portal de HW Risk SAS o para él envío de correos electrónicos. De esta manera HW Risk SAS no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso fraudulento por parte de terceros a la base de datos y por alguna falla técnica en el funcionamiento que sobrepasen las actividades desarrolladas con la debida diligencia.

### **MODIFICACIONES A LAS POLÍTICAS**

HW Risk SAS se reserva el derecho de modificar la política de privacidad de la información de carácter personal en cualquier momento y de manera unilateral. Para el efecto realizará la publicación de un aviso en la página [www.riesgoempresarial.com](http://www.riesgoempresarial.com) dentro de los diez (10) días hábiles de antelación a su entrada en vigencia. En caso de no estar de acuerdo por razones válidas y que se constituyan en una justa causa con las nuevas políticas de manejo de la información personal, los titulares de la información o sus representantes podrán solicitar a HW Risk SAS el retiro de su información a través del medio indicado anteriormente, salvo en los casos establecidos por la Ley Colombiana o cuando persista una relación contractual entre las partes.

### **LEY Y JURISDICCIÓN**

Toda interpretación, actuación judicial o administrativa derivada del tratamiento de los datos personales que conforman las bases de datos que están bajo el control de HW Risk SAS y la presente declaración de privacidad estará sujeta a las normas de protección personal establecidas en la República de Colombia y las autoridades administrativas o jurisdiccionales competentes para la resolución de cualquier inquietud, queja o demanda sobre las mismas serán las de la República de Colombia.